

Ogólne Warunki Handlowe VST s.c.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe ustanawiają zasady przeprowadzania transakcji handlowych pomiędzy podmiotami składającymi zamówienia na usługi oferowane przez VST s.c.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe są zamieszczone w Internecie na stronie internetowej VST w sposób gwarantujący Klientom pełny dostęp do ich treści celem zapoznania się z ich treścią. Jednocześnie każdy Klient, bez względu na sposób kontaktu z VST, jest informowany o niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych i możliwości zapoznania się z ich treścią, natomiast złożenie zamówienia równoznaczne jest z akceptacją tych warunków przez Klienta, chyba że w treści oferty strony wyraźnie wskażą inny sposób regulacji określonych praw i obowiązków.
3. VST nie ponosi odpowiedzialności za utracone podczas przesyłki wzory i projekty, a także za błędy w nadruku które nie powstały w procesie produkcyjnym z powodu usterek technicznych po pisemnej akceptacji projektu (wzoru) przez Klienta.
4. Do czasu uiszczenia pełnej ceny nabycia przedmiotu zamówienia VST pozostaje wyłącznym właścicielem rzeczowego przedmiotu transakcji.
5. VST posiada wyłączane prawa autorskie do oferowanych produktów, ofert, projektów, rysunków, wzorów i innych dokumentów. Klient nie ma prawa do przekazywania w/w dokumentów osobom trzecim bez pisemnej zgody VST. Jeżeli VST dostarcza towar na podstawie wytycznych lub dokumentacji klienta, to Klient odpowiedzialny jest za to, że w związku z transakcją lub informacją nie będą naruszone prawa osób trzecich.
6. Złożenie zamówienia jest wiążące, rezygnacja z zamówienia może skutkować obciążeniem z tytułu poniesionych przez VST kosztów.
7. VST udziela Klientowi gwarancji na wyroby w okresie 24 miesięcy od daty montażu.
8. VST nie udziela gwarancji na wyprodukowane materiały graficzne, które wyklejane są przez Klienta.
9. Klient zobowiązany jest do odbioru prac poprzez swego przedstawiciela w dniu ich zakończenia. Bezusterkowy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.
10. VST zastrzega sobie prawo zmiany/przedłużenia terminu realizacji transakcji handlowej, jeśli wynika to z przyczyn niezależnych od VST. Zmiana terminu realizacji transakcji handlowej nie stanowi podstawy do odstąpienia od Umowy przez Klienta ani podstawy roszczeń odszkodowawczych. W przypadku realizacji zamówień długoterminowych, realizowanych partiami, VST zastrzega sobie prawo powstrzymania się od wydania towaru do czasu zapłacenia pełnej wartości faktury za pierwszą partię.
11. Z chwilą odbioru/wydania przedmiotu zamówienia ryzyko związane z towarem przechodzi na kontrahenta.

12. VST oświadcza, iż nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek niewłaściwego montażu lub demontażu jak również użycia produktów niezgodnie z wymogami technicznymi. VST ma obowiązek instruktażu lub demonstracji sposobu zastosowania i używania produktów jedynie na żądanie Klienta. Instruktaż lub demonstracja odbywają się w sposób wspólnie ustalonym przez Strony. Jeśli Klient nie żąda instruktażu lub demonstracji, nie może się powoływać na niewiedzę w tym zakresie.

13. VST nie ponosi odpowiedzialności za dostosowanie i dopasowanie swoich produktów względem innych, jeśli klient nie przekazał wyspecyfikowanych wymagań.

14. W przypadku wykonania zlecenia polegającego na wytworzeniu, przekształceniu lub dostosowaniu przedmiotów według wzoru, projektu lub innych danych dostarczonych przez Klienta, VST odpowiada wyłącznie za zgodność wykonanego przedmiotu z tym projektem, wzorem lub danymi.

15. Gwarancja obejmuje tylko wady materiału i montażu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz powstałych z powodu używania przedmiotów. Gwarancji nie podlegają również uszkodzenia powstałe w środowisku szkodliwym dla tworzyw sztucznych oraz na skutek działań na przedmioty sił przyrody jak również osób, które są sprzeczne z przeznaczeniem tych przedmiotów.

16. W przypadku stwierdzenia wad przedmiotu transakcji nie przysługuje prawo zwrotu towaru, Klientowi przysługuje natomiast prawo dochodzenia swoich roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym.

17. Reklamacja złożona może być jedynie na piśmie, z opisem zgłaszanych zastrzeżeń.

18. VST zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 od otrzymania zgłoszenia. Okres usunięcia wady zależny jest od dostępności surowców i może ulec wydłużeniu o czym VST niezwłocznie poinformuje Klienta.

19. Klient zgłaszając reklamację zobowiązany jest do udostępnienia miejsca wykonania prac lub dokumentacji fotograficznej.

20. Prawa autorskie do projektów są własnością VST i mogą podlegać dalszemu wykorzystaniu, zmianom tylko za zgodą VST.

21. Złożenie zamówienia jest wiążące, rezygnacja z zamówienia może skutkować obciążeniem z tytułu poniesionych przez VST kosztów.

22. VST może przetwarzać dane osobowe Klienta niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy. VST zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez Klienta danych osobowych zgodnie z obowiązującą w Polsce Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych.

23. Do realizacji wszelkich transakcji z udziałem VST, w tym w szczególności do rozwiązywania sporów wynikających z ich realizacji stosuje się prawo polskie.

24. Wszelkie ewentualne spory wynikające ze stosowania OWH będą rozstrzygane przez właściwy Sąd powszechny we Bydgoszczy.
25. We wszystkich sprawach nieuregulowanych OWH zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.